



Райт Окна
ПРАВИЛЬНЫЙ ВЫБОР

Инструкция по эксплуатации пластиковых окон

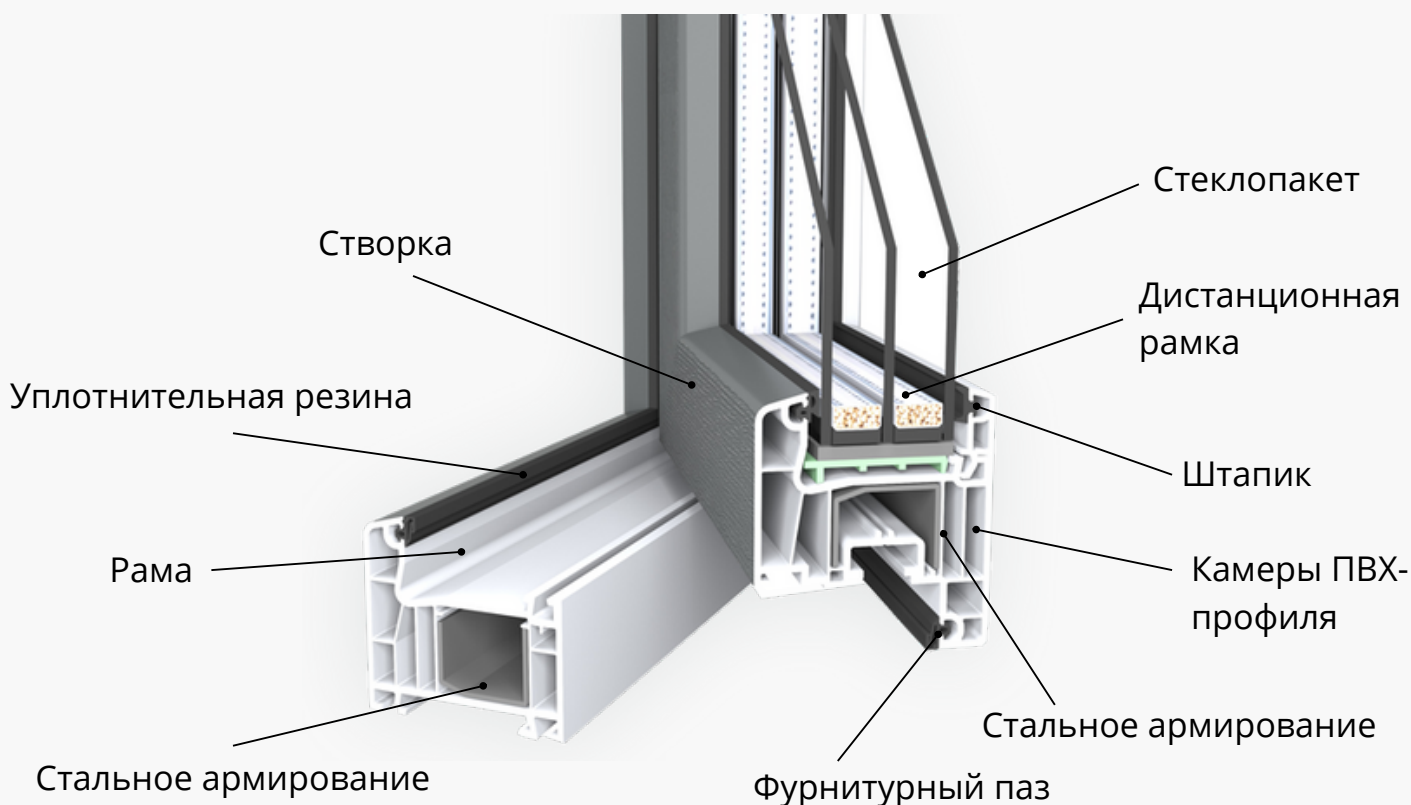
Уважаемый Клиент, мы очень ценим Ваше доверие к нашей Компании. Чтобы Вы могли наслаждаться комфортной и безопасной эксплуатацией Ваших пластиковых окон, мы подготовили специальную инструкцию по их использованию.



Содержание:

1. Из чего состоит пластиковое окно?.....	3
2. Действия после установки пластиковых окон.....	6
3. Уход за пластиковыми окнами.....	9
4. Гарантийные обязательства.....	18
5. Памятка для Клиента.....	27

1. Из чего состоит пластиковое окно?



1. Стеклопакет - это состоящая из двух или более стекол конструкция, которая разделена дистанционной рамкой и герметично скреплена двумя контурами герметика.

2. Дистанционная рамка - это элемент, который разделяет стекла в стеклопакете и содержит силикагель для поглощения влаги.

3. Штапик - это компонент оконной рамы, который используется для крепления стеклопакета. Он устанавливается с внутренней стороны помещения, чтобы предотвратить возможность снятия стеклопакета с улицы.

4. Камеры ПВХ профиля - это воздушные прослойки внутри пластикового профиля окна, которые отвечают за его тепло- и шумоизоляцию.

5. Стальное армирование - это укрепление оконной конструкции с помощью металлических элементов, которые встраиваются внутрь профилей и придают им дополнительную прочность и стабильность.

6. Фурнитурный паз - это углубление на торце ПВХ-окна или балконной двери, предназначенное для установки элементов оконной фурнитуры, таких как ответная планка, верхняя петля на створке, ножницы или балконная защелка.

7. Створка - это часть оконной конструкции, которая может открываться.

8. Уплотнительная резина - это резиновая прослойка специальной структуры, которая устанавливается в специальных углублениях оконных профилей и служит для дополнительной герметизации и звукоизоляции.

9. Рама - это неподвижная пластиковая часть окна, на которую крепятся створки.

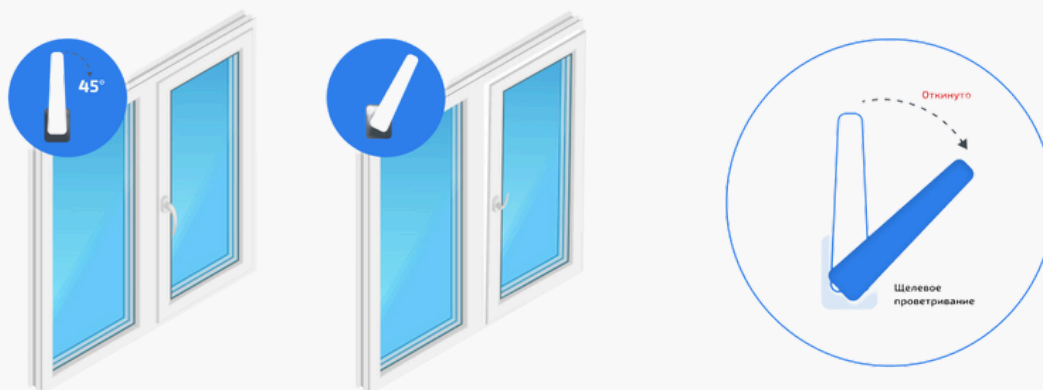
Поворотное открывание



Откидное открывание



Щелевое «зимнее» открывание



2. Действия после установки пластиковых окон

1. Снять защитную пленку

Необходимо удалить защитную пленку с внутренней и внешней стороны окна в течение 10 дней после установки. Клей, используемый для защитной пленки, подвержен воздействию погодных условий и солнечного излучения. По истечении указанного срока может быть сложно или даже невозможно снять пленку с оконной рамы (согласно ГОСТ 30674-99 "Блоки оконные из поливинилхлоридных профилей. Технические условия", Приложение Г. 11).

2. Снять наклейку с информацией о стеклопакете в течение 10 дней после установки

После установки оконной конструкции она должна находиться в закрытом положении в течение 24 часов, чтобы обеспечить надежное закрепление в проеме. Во время отделки оконных проемов (штукатурка, покраска и т.д.) окно должно быть закрыто, чтобы избежать попадания отделочных материалов (например, штукатурки или шпатлевки) на движущиеся части конструкции, что может привести к ее неправильной работе. Если Заказчик не выполняет указанные требования, Производитель не несет ответственности за гарантийные обязательства.

3. Контроль влажности в помещении

Изделия из ПВХ-профилей характеризуются высокой плотностью соединений и в закрытом состоянии практически не пропускают воздух. Это влияет на вентиляцию, теплообмен и микроклимат в помещении. В помещениях может накапливаться влага, которая при достижении точки насыщения воздуха (точки росы) выпадает на самых холодных участках наружных ограждений конструкций, таких как стеклопакеты, в виде запотевания и конденсата, а при сильных морозах - вдоль алюминиевой рамки в виде наледи. В 99% случаев причиной появления конденсата на внутренней поверхности стеклопакета является недостаточная вентиляция помещения. Если раньше воздух поступал в помещение через негерметичные притворы, то при использовании современных герметичных ПВХ-окон необходимы специальные меры для обеспечения постоянного доступа воздуха в помещение. Температура воздуха также оказывает влияние на влажность: относительная влажность изменяется на 5% при изменении температуры воздуха на 1°C. Например, если в комнате было 18°C и влажность составляла 50%, то при 17°C влажность будет 55%, а при 16°C - уже 60%. Влага в помещении образуется из различных источников, основным из которых является человек. При дыхании влажность воздуха существенно повышается, особенно при активной жизнедеятельности. Большие объемы влаги образуются в результате стирки, приготовления пищи, уборки помещения и принятия душа. Дополнительными источниками образования влаги являются комнатные растения. В результате высокого содержания водяного пара влага оседает на мебели, стенах и потолке, что может привести к появлению плесени и грибковых образований, создавая нездоровую атмосферу.

Наиболее оптимальный уровень влажности указан в Приложении 5 СНиП 2.04.05-9 "Отопление, вентиляция и кондиционирование" и составляет 30-45% при температуре 20-22°C в холодный и переходный периоды. Если появляется конденсат, необходимо открыть створки окна, удалить намерзший лед, высушить поверхность стекла и пазы рамы, а затем закрыть створки и зафиксировать замок. Влажность в вашей квартире не должна превышать 40%. Для поддержания нормальных условий жизнедеятельности человека в квартире должна быть исправна вытяжная вентиляция, особенно в кухне, туалете и ванной комнате.

3. Уход за пластиковыми окнами

Уход за пластиковыми окнами

Рекомендуется проводить очистку пластиковых окон два раза в год с использованием мягкой льняной тряпки и мыльного раствора или специальных средств. Не рекомендуется использовать чистящие средства с абразивными частицами, которые могут повредить окно.

Также следует избегать использования средств с высоким содержанием серы, так как они могут вызвать химическую реакцию с пластиковым покрытием откосов и сэндвич-панелей, что приведет к изменению цвета. Не рекомендуется применять растворители, так как они могут вызвать пожелтение или разрушение пластикового профиля.



Уход за уплотнительной резиной

Резиновые уплотнители играют важную роль в обеспечении герметичности окон. При неправильном уходе резина может потерять эластичность и начать трескаться. Поэтому рекомендуется очищать уплотнители от грязи и пыли один или два раза в год, а также при необходимости смазывать их силиконовым средством. Такая обработка помогает восстановить эластичность резины, обеспечивает ее долговечность и предотвращает затвердевание и разрушение уплотнителей.



Уход за фурнитурой пластиковых окон

Для подвижных частей фурнитуры также рекомендуется проводить смазку машинным маслом один или два раза в год во время смены сезонов. Это поможет защитить конструкцию от влаги, коррозии и уменьшить износ механических элементов. Важно выбирать масло, которое не содержит кислот и смол, так как эти компоненты могут нанести вред фурнитуре.



Предотвращение запотевания

Окна из пластика не генерируют тепло, а лишь сохраняют его. Поэтому, чтобы предотвратить запотевание на внутренних поверхностях стекла, не рекомендуется блокировать поток теплого воздуха от радиаторов отопления к стеклу подоконником, использовать плотные занавески и тому подобное.

Защита от загрязнений

При проведении строительных и монтажных работ в помещении, необходимо защищать профиль, стеклопакеты и фурнитуру от грязи, пыли и механических повреждений, так как очистка строительной пыли с пластика и фурнитуры может быть затруднительной.



Снятие москитных сеток

Москитные сетки предназначены для защиты Вашего дома от насекомых. Их можно легко снимать и устанавливать самостоятельно. Чтобы продлить срок службы москитных сеток, а также их пластиковых частей и полотна, рекомендуется снимать их на зиму. После снятия сеток необходимо промыть их теплой мыльной водой, хорошо просушить и хранить до следующего использования.



Уход за подоконниками

Подоконники, покрытые декоративной ПВХ пленкой, защищены от механических повреждений, низких температур (например, горячих предметов), кислот, едких веществ и спиртов. Вертикальные ребра жесткости спроектированы таким образом, чтобы выдерживать давление и предотвращать прогиб при кратковременных нагрузках. При очистке подоконника не рекомендуется использовать абразивные чистящие средства, так как они могут повредить покрытие (изменить блеск и цвет). Для очистки подоконников рекомендуется использовать теплую воду с мягкими бытовыми очистителями, не содержащими хлор.



Чистка дренажных отверстий

В каждом окне имеются специальные прорезы, которые служат водоотводящими каналами для удаления влаги, попавшей внутрь рамы (некоторые из них видны в нижней части рамы). Появление влаги в раме может быть вызвано конденсацией пара, мытьем окон или попаданием влаги через уплотнители во время дождя, что является нормальным явлением. Кроме того, эти каналы необходимы для вентиляции и выравнивания давления в раме. Поэтому рекомендуется регулярно следить за чистотой водоотводящих каналов, чтобы влага могла свободно выходить наружу, и при необходимости промывать их водой под давлением. В зимнее время необходимо предотвращать замерзание воды в каналах и своевременно удалять влагу с помощью губки.



Чистка стеклопакетов

Для предотвращения повреждения поверхности стеклопакета никогда не используйте твердые или острые предметы для их очистки. Рекомендуется использовать специальные средства, которые не содержат агрессивных компонентов, растворителей или едкой щелочи. Такие средства можно приобрести в любом хозяйственном магазине. Внутренняя поверхность стеклопакетов обычно не загрязняется и не требует очистки.



Чистка конструкции

Для очистки металлических частей конструкции и фурнитуры не рекомендуется использовать растворители, ацетон или любые продукты, состав которых неизвестен, так как они могут повредить защитные слои изделий.

Во время ремонтных работ необходимо обеспечить достаточную вентиляцию в области притвора окна или балконных дверей. Это необходимо для предотвращения образования агрессивных паров в сочетании с конденсатом и влагой, которые могут вызвать быструю коррозию металлических частей конструкции.

Для сдвижных конструкций необходимо очищать направляющие механизмы, удалять грязь, пыль и соль. Мелкие частицы следует регулярно удалять с поверхности изделий, так как они могут повредить колеса и сами направляющие механизмы.

Для удаления остатков масла, краски, пятен никотина, ржавчины, следов шариковой ручки или фломастера с поверхности пластика можно использовать отбеливающий состав для пластика из набора по уходу за окнами или пищевой спирт.

При очистке окон запрещено использовать:

- Острые инструменты, которые могут повредить внешнюю поверхность окна.
- Агрессивные чистящие средства и растворы, которые могут нанести необратимые повреждения внешней поверхности элементов.
- Пластмассовые детали окна не следует обрабатывать стиральным порошком и чистящими пастами.

При сильном загрязнении остатки строительных растворов следует удалять деревянным или пластмассовым шпателем.

Эксплуатация створок

Для предотвращения повреждения элементов фурнитуры не рекомендуется нагружать створку дополнительной нагрузкой. Не следует вставлять посторонние предметы между створкой и рамой, а также не оставлять створки открытыми, так как это может привести к дополнительным нагрузкам и преждевременному износу фурнитуры.

4. Гарантийные обязательства

Компания предоставляет гарантию нормального функционирования результатов работ **сроком на 12 месяцев** после подписания Клиентом Акта приема-передачи выполненных работ.

По завершении работ Клиент должен осмотреть, проверить качество выполненных работ, количество и комплектность конструкций/материалов и осуществить их приемку путем подписания Акта приема-передачи. Обращаем Ваше внимание, что гарантия распространяется только на работы, принятые по Акту и оплаченные в полном объеме.

В рамках заключенного с Клиентом договора Компания не несет ответственности за личные устные договоренности Клиента с сотрудниками на выполнение работ, не указанных в Акте приема-передачи.

В случае наличия претензий по качеству или объему выполненных работ, количеству и комплектности конструкций/материалов, при обнаружении дефектов (боя, повреждений, трещин, сколов и т.п.) Клиент должен указать их в Акте приема-передачи. Компания самостоятельно определяет срок устранения таких дефектов (недостатков), если таковые являются обоснованными, свидетельствует о вине Компании в их возникновении.

Устранение недостатков работ в гарантийный период производится Компанией безвозмездно. Полный перечень случаев, на которые распространяется предоставленная гарантия, определен разделом «Гарантийное обслуживание по договору» Технических условий Компании (Приложение №2 к Договору). Указанный раздел и Технические условия отправляются Клиенту на адрес его электронной почты, а также находятся в открытом доступе на официальном сайте Компании (ссылка на документ на сайте).

Гарантийное обслуживание по договору

1. Обязательным условием гарантийного обслуживания является

Наличие у Клиента договора оказания услуг, а также документов, подтверждающих оплату указанного договора.

2. Компанией установлен следующий перечень гарантийных случаев:

- продувание/промерзание окна;
- промерзание откосов;
- неплотное закрытие створки;
- провисание створок;
- появление перекосов;
- запотевание стекол (при наличии хорошей вентиляции помещений)
- запотевание стекол (при наличии хорошей вентиляции помещений);
- заводской брак комплектующих;

- разгерметизация стеклопакета;
- трещины на стекле;
- трещины на створках, возникшие из-за брака или неправильного монтажа.
- появление пыли и грязи внутри стеклопакета;
- трещины на раме.

2.1. Гарантийный срок службы изделий из ПВХ - профиля:

- целостность ПВХ - профиля (отсутствие скрытых производственных дефектов) – 1 год;
- герметичность стеклопакетов (проникновение влаги через герметизирующий слой) – 1 год;
- возникновение трещин на стеклопакетах (без механических повреждений) – 1 год;
- резиновые уплотнители – 6 месяцев;
- фурнитура MACO/ROTO - 1 год;
- фурнитура VORNE – 6 месяцев.

2.2. Гарантийный срок службы изделий из алюминиевого профиля:

- целостность алюминиевого профиля (отсутствие скрытых производственных дефектов) – 1 год;
- герметичность стеклопакетов (проникновение влаги через герметизирующий слой) – 1 год;
- возникновение трещин на стеклопакетах (без механических повреждений) – 6 месяцев;
- резиновые уплотнители – 6 месяцев;
- фурнитура – 1 год.

2.3. Гарантийные сроки службы на прочие элементы:

- элементы отделки - сливы, уголки, подоконники, откосы – 6 месяцев;
- москитные сетки (отсутствие скрытых производственных дефектов) – 6 месяцев;
- механизм доведения (доводчик) – 6 месяцев;
- профильный цилиндр замка (личинка замка) – 6 месяцев;
- прочие элементы – 6 месяцев.

3. Гарантия не распространяется на случаи

- Повреждения, разрушения результата работ (отдельных его частей) или нарушения в работе составляющих его элементов, произошедшие вследствие:
 - наступления обстоятельств непреодолимой силы (в том числе – пожара, обрушения по каким-либо причинам, нетипичных природных явлений: града, урагана, прямого попадания молнии, вследствие падения снега и льда с крыш и т.п.);
 - действий Клиента или третьих лиц, направленных на умышленное и неумышленное причинение вреда результату работ;
 - проведения дополнительных работ в отношении результата работ (доработка, внесение изменений и т.п.) как самостоятельно, так с привлечением третьих лиц;
 - самостоятельного устранения Клиентом или третьими лицами недостатков (неисправностей) результата работ;
 - внесения изменений в конструкцию результата работ, либо замены каких-либо его элементов Клиентом или третьими лицами;

- несоблюдения Клиентом технических условий эксплуатации результата работ;
- механического, термического и химического повреждения результата работ;
- воздействия внешних факторов (сколы, трещины от ударов, воздействия погодных условий и т.п.);
- использования результата работ не по назначению.
- на ремонт деревянных изделий;
- на ремонт изделий, используемых в местах общего пользования/в коммерческих целях;
- на замену полотна москитной сетки;
- на провисание балконных дверей в случае, если их ширина более 750 мм;
- на провисание штапеловых створок в случае, если их ширина более 550 мм;
- на косоугольные створки в случае, если они были изготовлены не на поворотной фурнитуре;
- на провисание створок порталной системы в случае, если их габариты по фальцу превышают 1000 мм в ширину, 2200 мм в высоту;
- на створки размером более 2000 мм, произведенные без импоста;
- на конструкции типа "Французское остекление" в случае, если под створкой имеется изделия закрытого типа (глухарь) без вертикального импоста;
- в случае, если замена стеклопакета была произведена без замены уплотнительной резины;
- в случае, если угол створки в косоугольных окнах менее 30 градусов;

- в случае продувания окна с поворотной фурнитурой без установки дополнительных прижимов.
- москитная сетка слетела, но крепление к ней целые;
- полотно москитной сетки повреждено механически;
- разница диагоналей москитной сетки до 10 мм;
- протекание балкона или лоджии при наличии деформации верхней балконной плиты и/или незастекленного балкона/ лоджии этажом выше.

3.1. Гарантия не распространяется на изготовленные конструкции без услуг монтажа

Если предметом договора являлось только изготовление Конструкции (без монтажа со стороны Компании), Компания не несет ответственности за какие-либо дефекты, возникшие в результате неправильного использования, установки, обработки Конструкции. Не считается нарушением качества выполненных работ допустимые в соответствии с ГОСТ и СНИП отклонения от замеров/эскизов.

3.2. Конденсат на окнах

При оценке причин образования и выпадения конденсата на окнах Компания руководствуется Письмом Управления технормирования Государственного комитета РФ по строительству и жилищно-коммунальному комплексу №9-28/200 от 21.03.2002г.

Клиент предупрежден, что на однокамерном стеклопакете (24 мм) при температуре воздуха ниже 0°С возможно выпадение конденсата и промерзание окна.

Компания не несет ответственности за появление конденсата, наледи, инея на клапанах приточной вентиляции, в случае, если они возникли вследствие слабой конвекции воздуха в помещении, проблемами с отоплением, вытяжкой, а также в связи с нарушением Клиентом инструкций по эксплуатации клапана, установленных фирмой-производителем

3.3. Несоблюдение норм эксплуатации

Компания не несет ответственности за любой ущерб, возникший в результате несоблюдения Клиентом стандартов, норм и правил эксплуатации, предоставленных Компанией указаний в отношении изделий; за нарушение условий эксплуатации конструкции и иных обстоятельств, не связанных с производственными дефектами конструкции, за которые отвечает Компания, за неправильные условия эксплуатации конструкций из ПВХ/алюминия, которые привели к возникновению дефекта: скрытые дефекты оконных проемов (сквозные трещины в стенах, нарушение гидроизоляции стен и т.д.), за неисправности в работе вентиляционных систем, вытяжек, нарушающих нормальный температурно-влажностный режим в помещениях.

3.4. Фурнитура для пластиковых окон

Клиент осведомлен, что фурнитура подлежит замене только комплектом. В противном случае поломка фурнитуры не может считаться гарантийным случаем по договору.

3.5. Герметизация

Компания не несет ответственности за трещины, возникающие с течением времени в герметике после проведения работ по замене откосов.

3.6. Теплоизоляция балкона

Клиент уведомлен, что теплоизоляция балкона при его обшивке напрямую зависит от толщины и слоев утеплителя. В соответствии со СНиП 23-02-2003 «Тепловая защита зданий» требуемая толщина утеплителя должна составлять: для пола - не менее 100 мм, для потолка - не менее 80 мм, стен - не менее 60 мм.

В том случае, если Клиент планирует экономить полезную площадь балкона за счет уменьшения толщины утеплителя, в дальнейшем претензии по теплоизоляции от него не принимаются, гарантия на данную обшивку в части теплоизоляции не предоставляется.

4. Возврат денежных средств

Клиент не вправе требовать возврата денежных средств по договору, мотивируя их недостатками/неисправностями проведенных работ, без предварительного выезда, оценки ситуации в рамках гарантийного обслуживания со стороны представителей Компании и предоставления Клиенту мотивированного заключения в письменном виде.

5. Послегарантийный ремонт

Послегарантийный ремонт окон и устранение механических повреждений и поломок, возникших из-за нарушения правил пользования, осуществляются на платной основе в соответствии с Прайсом Компании.

Компания вправе отказать в гарантийном обслуживании уплотнительной резины в рамках заключенного с Клиентом дополнительного соглашения о предоставлении 100-летней гарантии на уплотнительную резину в изделиях из ПВХ, изготовленных по договору с Компанией, в следующих случаях:

- Клиент не обращался в Компанию для вызова специалиста на плановый осмотр уплотнительной резины на изделиях из ПВХ или обращался, но делал это реже, чем 1 раз в 6 месяцев;
- предмет обращений Клиента не был связан с плановым осмотром и смазкой уплотнительной резины.

5. Краткая памятка для Клиента Райт Окна

1. Очистка окон:

- Для очистки стекол используйте мягкую тряпку или губку, а также специальные средства для стекла без абразивных частиц.
- Избегайте использования острых или твердых предметов, которые могут повредить поверхность стекла.
- Не используйте агрессивные химические средства, растворители или ацетон, так как они могут повредить покрытие окон.

2. Уход за фурнитурой:

- Регулярно проверяйте работу ручек, замков и других элементов фурнитуры.
- Для очистки фурнитуры используйте мягкую тряпку и немного моющего средства.
- Избегайте использования растворителей или абразивных средств, которые могут повредить поверхность фурнитуры.

3. Вентиляция помещения:

- Регулярно проветривайте помещение, открывая створки окон на короткое время.
- Избегайте блокирования вентиляционных отверстий или заслонения створок окон плотными материалами.

4. Защита от загрязнений:

- При проведении строительных работ в помещении защищайте окна от грязи, пыли и механических повреждений.
- При необходимости удаления строительной пыли с окон используйте мягкую тряпку или пылесос с насадкой для мягких поверхностей.

5. Зимний период:

- В зимнее время следите за чистотой водоотводящих каналов, чтобы предотвратить замерзание воды.
- Удаляйте снег и лед с поверхности окон и фурнитуры, используя мягкую тряпку или пластиковый инструмент.

6. Регулярное обслуживание:

- Рекомендуется проводить регулярное техническое обслуживание окон специалистами для проверки и регулировки работы механизмов и состояния уплотнителей. Следуя этим рекомендациям, вы сможете правильно эксплуатировать пластиковые окна и сохранить их в хорошем состоянии на долгие годы.

Если у Вас остались какие-либо вопросы, Вы можете связаться с нами:



r-okna.com



Новосибирск: <https://vk.com/rightokna>



Кемерово:

https://vk.com/rightokna_kemerovo



Новокузнецк:

https://vk.com/rightokna_novokuznetsk



<https://t.me/rightokna>



+7 (383) 234-99-88